

A HEGYILAKOK (HÜTTÉK) FOGLALÁSÁRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A foglaláskor érvényes katalógusban szereplő adatok és leírások mellett a következő szerződési és üzleti feltételek képezik a szerződés alapját. Mivel Ön foglaláskor ezeket a feltételeket elfogadja, kérjük olvassa el figyelmesen a következőket:

1. Szerződéskötés / foglalás

Az Ön foglalása egyben ajánlat egy szerződés megkötésére, a mi szerződési és üzleti feltételeink ismeretében és azok elfogadásával. A szerződés akkor lép érvénybe, amikor mi az Ön foglalását írásban visszaigazoljuk. Általában ez elektronikus formában történik meg. Az ügyfél kívánságára ez történhet faxon illetve postai úton. Ez azonnal megtörténik, hacsak nem merülnek fel a partnereinkkel tisztázandó kérdések.

2. Szolgáltatások

Szolgáltatásainkat illetően katalógusunkban valamint a foglalási visszaigazolásban szereplő adatok az irányadóak. A katalógusban szereplő képek csupán például szolgálnak a hegyilakok berendezésére és a tulajdonosok egyéni ízlése szerint változhatnak. Minden távolságot jelölő adat körülbelüli és csupán arra szolgál, hogy Ön benyomást szerezzen az objektum környékéről. Helyi prospektusunkban, leírásokban szereplő adatok, melyek nem a bérleményre vonatkoznak, nem képezik részét a szerződésnek, és ezért nem vállalunk értük felelősséget. Előfordulhat, hogy elő- és utószezonban egyes intézmények mint pl. sportiskolák, éttermek stb. nem tartanak nyitva. A foglalási irodák a szerződéskötésnél csupán közvetítőként működnek. A velük történő megegyezések, megbeszélések csakis akkor lépnek érvénybe, ha mi ezeket írásban visszaigazoltuk.

3. Fizetés

3.1. Előleg- és hátralékfizetés

Az foglalási igazolás/számla kézhezvételét követően az ár 20%-a előlegként valamint EUR 25,- foglalási díj azonnal befizetendő. A fennmaradó összeg befizetése 4 héttel a bérlet megkezdése előtt esedékes, amivel egyidejűleg a szolgáltatások igénybevételére jogosító utalvány (voucher) is átadásra kerül. A voucheren megtalálható, hogy hol és kinél vehető át a hegyilak kulcsa valamint további hasznos információk. Ha Ön késik a befizetéssel, jogunkban áll a befizetési határidő 8 nappal való meghosszabbítása után a szerződéstől visszalépni. Ha a bérleti idő szerződésben megállapított kezdetéig sem kerül a teljes összeg befizetésre, felbonthatjuk a szerződést. Kártérítésként ezen szerződési feltételek 8. pontjában leírt lemondási díjak fizetendők.

3.2. Módosítási díjak

A foglalás módosítása esetén € 25,- módosítási díjat számolunk fel. Egy másik objektumra a történő átfoglalás 90 napon belül már csak a foglalás törlésével és új foglalással lehetséges (a lemondási díjakat lásd a 8. pontban). Alacsonyabb/olcsóbb kategóriára való átfoglalás 90 napon belül már nem lehetséges.

3.3. Extra költségek

Az egyes objektumok leírásánál „Nebenkosten” pont alatt szereplő extra költségeket az ár nem tartalmazza és ezeket helyben közvetlenül a hegyilak tulajdonosának kell kifizetni. Akciós ajánlatoknál ezeket az extra költségeket maradéktalanul ki kell fizetni és az engedmények rájuk nem vonatkoznak.

3.4. Kaució

A hegyilak átvételkor a tulajdonos/a kulcs átadója kauciót kérhet Öntől, ami többek között az extra költségek kiegyenlítésére szolgál. Ön köteles magára a bérleményre valamint a benne található tartozékokra vigyázni, ezeket nem károsítani. Továbbá köteles jelenteni bármely Ön által okozott kárt. Ön, mint szerződő fél felelősséggel tartozik az Önrel a bérleményben tartózkodó személyekért valamint a

kiskorú személyekért. A kauciót, miután a bérleményt és tartozékait károk nélkül visszaszolgáltatta, az esetleges extra költségek levonása után, visszakapja.

3.5. Felár rövid tartózkodás esetén

Ha a hegylakot kevesebb, mint 7 napra bérlő ki, az ár 20%-át felárként számoljuk fel.

4. A bérleményben tartózkodó személyek száma

A katalógusban megadott létszámnál többen a bérleményben nem tartózkodhatnak, kivéve ha erről írásbeli engedéllyel rendelkeznek. A gyermekek is egy főnek számítanak. A többlétszemélyeket elutasíthatjuk. Bármely az elutasításból származó kár az ügyfelet terheli. Ha írásbeli engedélyt adunk arra, hogy a katalógusban megadott létszámnál többen tartózkodhatnak a bérleményben, általában számolni kell avval, hogy nincs extra alvóhely és egyéb lakberendezés biztosítva a plusz főnek.

5. Érkezés és hazautazás

A bérleményt általában az érkezés napján 15:00 órától lehet átvenni. Amennyiben helyi közlekedési eszközöket ill. felvonót kell a bérleményhez jutáshoz használni, kérjük vegye figyelembe a menetrendet. Ha a hibátlan állapotú objektumot egyáltalán vagy csak részben nem veszi igénybe az ügyfél, nem áll módunkban a befizetett ár teljes vagy részleges visszafizetése. Az objektumot minden esetben tisztán kell elhagyni, rendszerint az elutazás napján 9:00 óráig.

6. Háziállatok

Háziállatokat általában nem szabad a bérleményben tartani – erre vonatkozóan az egyes objektumok leírásainál a katalógusban talál információkat. A háziállatokat a foglalásnál be kell jelenteni.

7. A szolgáltatások és az ár változása

A katalógusban szereplő adatok az utazásszervező számára kötelező jellegűek, kivéve lásd 2. pont. A tévedések és durva számolási hibák kijavításának jogát minden esetben fenntartjuk. Természetesen ilyen esetben Önt erről a foglalásnál informáljuk. Megengedett egyes szolgáltatások eltérései a szerződésben foglaltaktól, melyek a szerződéskötés után, akaratunkon kívül következnek be, ha ezek az eltérések jelentéktelenek és ha az ügyfélnek feltételezhetően nem okoznak nagy gondot. Abban az esetben, ha a bérleményt előre nem látható okokból nem tudjuk az Ön rendelkezésére bocsátani, visszaléphetünk a szerződéstől. Természetesen ilyen esetben igyekezni fogunk egy megfelelő pótojektumot felajánlani az Ön számára.

8. Elállás és lemondási díj

A bérlés megkezdése előtt írásban bármikor kérheti a szerződés felbontását. A lemondás lemondási díj fizetését vonja maga után. Kérjük megértését a magasabb lemondási díjakat illetően, mivel hegylakoknál és nyaralóknál általában nem lehetséges rövid időn belül pótbérlőt találni.

A bérlés megkezdése előtti 91. napig az ár 20 %-a

A 90-56. napig 50 %-a

Az 55. naptól 100 %-a, továbbá € 25,- foglalási díj.

Visszalépési nyilatkozatok, átfoglalások és változtatások azzal a nappal lépnek érvénybe, amely napon hozzánk írásban beérkeznek. Nyilatkozatok, melyek a nyitvatartási időnk után érnek el minket, csak a következő munkanapon tekintendők beérkezettnek.

Az ügyfélnek minden esetben jogában áll a Mondialnak bebizonyítani, hogy a követelt általános díjnál alacsonyabb, vagy semmilyen kár nem történt.

8.1. Meg nem jelenés (no-show)

No-showról akkor beszélünk, ha az ügyfél előzetes nyilatkozattétel nélkül nem jelenik meg és az utazást nem kezdi meg. Ilyen esetben minden jogát elveszíti a szolgáltatások igénybevételére vagy a bérleti díj teljes vagy akár részleges visszatérítésére.

9. Storno biztosítás

Felhívjuk figyelmét, hogy áraink nem tartalmaznak semmiféle biztosítást. Ezért ajánljuk Önnek, hogy utazás előtt kössön útlemondási biztosítást. Ebben szívesen segítünk Önnek.

10. Hibás szolgáltatás

Nem vagy hibásan teljesített szolgáltatás esetén az utasnak szavatossági igénye van. Azonban beleegyezését adja, hogy a változtatásra vagy árcsökkenésre irányuló igénye helyett megfelelő időn belül hibátlan szolgáltatást nyújtunk vagy a hibás szolgáltatást kijavítjuk. Panaszait és a hiányosságokat haladéktalanul közölje a (+43) 1-4844587-es bécsi telefonszámon. Csakis így tudjuk az esetleges hiányosságokat mihamarabb orvosolni. Velünk szembeni igényeit egy hónappal a szerződésben foglalt bérlési idő lejárta utánig fogadjuk el.

Általunk nem befolyásolható okokból mint pl. háború, sztrájk, kizárás, zavargások, járványok, felségjogi beavatkozások, természeti katasztrófák stb. valamint a nyilvános közműellátás (pl. víz, áram és egyéb energiaellátás) hibáiból adódó hibás teljesítésekért felelősséget nem vállalunk, különösen ha ezeket a zavarokat valamilyen felsőbb erő vagy a helyi időjárási viszonyok okozzák.

11. Az ár csökkentése

Csak akkor kérheti az bérlési díj csökkentését ill. kártérítést, amennyiben a hiányosságot bizonyíthatóan haladéktalanul jelentette nálunk vagy a felelős szolgáltatónál, valamint kérte a hibák orvoslását és a szolgáltatások nem a szerződésnek megfelelően kerültek kivitelezésre.

Kérem haladéktalanul hívja a következő telefonszámot: +43-2243-31689!

12. A szerződés felbontása

A szerződéstől abban az esetben léphet vissza, amennyiben megfelelő időn belül nem került sor a hibák orvoslására és ezáltal a hiányosságok a bérlemény használatát jelentősen korlátozzák. Azonban ilyen esetben köteles a bérlési díj az igénybe vett szolgáltatásokra eső részét kifizetni.

13. Együttműködési kötelezettség

Ön köteles a szolgáltatásban felmerülő hibák esetén törvényes kereteken belül együttműködni valamint az esetleges károkat elkerülni vagy mértékét nem súlyosbítani. Amennyiben ezen kötelezettségeit saját hibájából nem teljesíti, nem nyújthat be igényt árcsökkenésre ill. kártérítésre. Ugyanis ha elmulaszt haladéktalanul panaszt benyújtani, nincs lehetőség a hiányosságok kijavítására és így csökkenik vagy megszűnik a árcsökkenésre, kártérítésre irányuló joga minden további kárra, amely haladéktalan bejelentés esetén nem következett volna be.

14. Kártérítés

Nem vállalunk felelősséget enyhe gondatlanságból adódó károkért.

15. Egyes rendelkezések érvénytelenné válása

A szerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelenné válásából nem következik az egész szerződés érvénytelenné válása. Ugyanez érvényes az itt leírtakra.

16. Általános tudnivalók

Katalógusunk minden adata a 2008. augusztusi állapotot tükrözi. Mindennemű felvilágosítás legjobb tudásunk és lelkiismeretünk szerint történik, de a közölt adatokért felelősséget nem vállalunk.

Az Osztrák Köztársaság jogrendszere az irányadó.

Peres eljárás és a „Hüttenpartner”, Alm- Ski- und Wanderhütten Vermietung GmbH ellen benyújtott keresetek bírósági illetékessége Klosterneuburg.