

Alpesi házak foglalására vonatkozó szerződési feltételek

A foglaláskor érvényes katalógusban szereplő adatok és leírások mellett a következő szerződési és üzleti feltételek képezik a szerződés alapját. Mivel Ön foglaláskor ezeket a feltételeket elfogadja, kérjük olvassa el figyelmesen a következőket:

1. Szerződéskötés/foglalás

Az Ön foglalása egyben ajánlat egy szerződés megkötésére, a mi szerződési és üzleti feltételeink ismeretében és azok elfogadásával. A szerződés akkor lép érvénybe, amikor mi az Ön foglalását írásban visszaigazoljuk. Általában ez elektronikus formában történik meg. Az ügyfél kívánságára ez történhet faxon, illetve postai úton is. Ez azonnal megtörténik, hacsak nem merülnek fel a partnereinkkel tisztázandó kérdések.

2. Szolgáltatások

Szolgáltatásainkat illetően katalógusunkban, valamint a foglalási visszaigazolásban szereplő adatok az irányadóak. A katalógusban szereplő képek csupán például szolgálnak az alpesi házak berendezésére és a tulajdonosok egyéni ízlése szerint változhatnak. Minden távolságot jelölő adat körülbelüli és csupán arra szolgál, hogy Ön benyomást szerezzen az objektum környékéről. A házak a természetben találhatóak ezért előfordulhatnak rovarok és kisállatok (pók, hangyák, egerek stb.) és ez nem jelent hiányosságot. Helyi prospektusokban, leírásokban szereplő adatok, melyek nem a bérleményre vonatkoznak, nem képezik részét a szerződésnek, és ezért nem vállalunk értük felelősséget. Előfordulhat, hogy elő- és utószezonban egyes intézmények mint pl. sportiskolák, éttermek stb. nem tartanak nyitva. A foglalási irodák a szerződéskötésnél csupán közvetítőként működnek. A velük történő megegyezések, megbeszélések csakis akkor lépnek érvénybe, ha mi ezeket írásban visszaigazoltuk.

3. Fizetés

3.1. Előleg- és hátralékfizetés

A foglalási igazolás/számla kézhezvételét követően az ár **20%-a** előlegként, valamint EUR 25,- foglalási díj azonnal befizetendő. A fennmaradó összeg befizetése **4 héttel** a bérlés megkezdése előtt esedékes, amivel egyidejűleg a szolgáltatások igénybevételére jogosító részvételi jegy (voucher) is átadásra kerül. A voucheren megtalálható, hogy hol és kinél vehető át az alpesi ház kulcsa, valamint további hasznos információk. Ha Ön késik a befizetéssel, jogunkban áll a befizetési hatáirdő 8 nappal való meghosszabbítása után a szerződéstől visszalépni. Ha a bérlési idő szerződésben megállapított kezdetéig sem kerül a teljes összeg befizetésre, felbonthatjuk a szerződést. Kártérítésként ezen szerződési feltételek 8. pontjában leírt lemondási díjak fizetendők.

3.2. Módosítási díjak

A foglalás módosítása esetén EUR 25,- módosítási díjat számolunk fel. Egy másik objektumra történő átfoglalás 90 napon belül már csak a foglalás törlésével és új foglalással lehetséges (a lemondási díjakat a 8. pontban találhatók). Alacsonyabb/olcsóbb kategóriára való átfoglalás 90 napon belül már nem lehetséges.

3.3. Helyben fizetendő költségek

Az egyes objektumok leírásánál „Nebenkosten” pont alatt szereplő extra költségeket az ár nem tartalmazza és ezeket helyben közvetlenül az alpesi ház tulajdonosának kell kifizetni. Akciós ajánlatoknál ezeket az extra költségeket maradéktalanul ki kell fizetni és az engedmények rájuk nem vonatkoznak.

3.4. Kaució

Az alpesi ház átvételekor a tulajdonos/a kulcs átadója kauciót kérhet Öntől, ami többek között a helyben fizetendő extra költségek kiegyenlítésére szolgál. Ön köteles magára a bérleményre valamint a benne található tartozékokra vigyázni, ezeket nem károsítani. Továbbá köteles jelenteni bármely Ön által okozott kárt. Ön, mint szerződő fél felelősséggel tartozik az Önnel a bérleményben tartózkodó személyekért, valamint a kiskorú személyekért. A kauciót, miután a bérleményt és tartozékait károk nélkül visszaszolgáltatta, az esetleges extra költségek levonása után, visszakapja.

3.5. Felár rövid tartózkodás esetén

Ha az alpesi házat kevesebb mint 7 napra bérlé ki, az arányos ár 20% felárat tartalmaz még.

4. A bérleményben tartózkodó személyek száma

A katalógusban megadott létszámnál többen a bérleményben nem tartózkodhatnak, kivéve ha erről írásbeli engedéllyel rendelkeznek. A gyermekek is egy főnek számítanak. A többlétszélyes elutasíthatjuk. Bármely az elutasításból származó kár az ügyfelet terheli. Ha írásbeli engedélyt adunk arra, hogy a katalógusban megadott létszámnál többen tartózkodhatnak a bérleményben, általában számolni kell azzal, hogy nincs extra alvóhely és egyéb lakberendezés biztosítva a plusz főnek.

5. Érkezés és hazautazás

A bérleményt általában az érkezés napján 15:00 órától lehet átvenni. Amennyiben helyi közlekedési eszközöket ill. felvonót kell a bérleményhez jutáshoz használni, kérjük vegye figyelembe a menetrendet. Ha a hibátlan állapotú objektumot egyáltalán vagy csak részben nem veszi igénybe az ügyfél, nem áll módunkban a befizetett ár teljes vagy részleges visszafizetése. Az objektumot minden esetben tisztán kell elhagyni, rendszerint az elutazás napján 9:00 óráig.

6. Háziállatok

Háziállatokat általában nem szabad a bérleményben tartani – erre vonatkozóan az egyes objektumok leírásainál a katalógusban talál információkat. A háziállatokat a foglalásnál be kell jelenteni.

7. A szolgáltatások és az ár változása

A katalógusban szereplő adatok az utazásszervező számára kötelező jellegűek, kivéve lásd 2. pont. A tévedések és durva számolási hibák kijavításának jogát minden esetben fenntartjuk. Természetesen ilyen esetben Önt erről a foglalásnál informáljuk. Megengedett egyes szolgáltatások eltérései a szerződésben foglaltaktól, melyek a szerződéskötés után, akaratunkon kívül következnek be, ha ezek az eltérések jelentéktelenek és ha az ügyfélnek feltételezhetően nem okoznak nagy gondot. Abban az esetben, ha a bérleményt előre nem látható okokból nem tudjuk az Ön rendelkezésére bocsájtani, visszaléphetünk a szerződéstől és törölhetjük a foglalását. Természetesen ilyen esetben igyekezni fogunk egy megfelelő pótojektumot felajánlani az Ön számára, de ez nem kötelezettségünk.

8. Elállás az utazástól és a lemondási díj

A bérlet megkezdése előtt írásban bármikor kérheti a szerződés felbontását. A lemondás lemondási díj fizetését vonja maga után.

Lemondási díj a foglalás napjától:

- az utazás megkezdése előtti 91. napig 20 %
- az utazás megkezdése előtti 90-56. napig 50 %
- az utazás megkezdése előtti 55-0 napig 100 % és a EUR 25,- foglalási díj

Visszalépési nyilatkozatok, átfoglalások és változtatások azzal a nappal lépnek érvénybe, amely napon hozzánk írásban beérkeznek.

Nyilatkozatok, amik a nyitvatartási időn kívül érkeznek irodánkhoz (Nyitvatartás: H-P 9-18 óra), a rákövetkező ausztriai munkanap dátuma számít a beérkezés napjának.

8.1. Meg nem jelenés (no-show)

No-showról akkor beszélünk, ha az ügyfél előzetes nyilatkozattétel nélkül nem jelenik meg és az utazást nem kezdi meg. Ilyen esetben minden jogát elveszíti a szolgáltatások igénybevételére vagy a bérleti díj teljes vagy akár részleges visszatérítésére.

9. Útlemondási biztosítás

Felhívjuk figyelmét, hogy áraink nem tartalmaznak semmiféle útlemondási biztosítást. Ezért ajánljuk Önnek, hogy foglaláskor kössön útlemondási biztosítást. Ebben szívesen segítünk Önnek.

10. Hibás szolgáltatás

Nem vagy hibásan teljesített szolgáltatás esetén az utasnak szavatossági igénye van. Azonban beleegyezését adja, hogy a változtatásra vagy árcsökkenésre irányuló igénye helyett megfelelő időn belül hibátlan szolgáltatást nyújtunk vagy a hibás szolgáltatást kijavítjuk.

Panaszait és a hiányosságokat haladéktalanul közölje a **+43 2243 316 89**-es telefonszámon. Csakis így tudjuk az esetleges hiányosságokat mihamarabb orvosolni. Velünk szembeni igényeit egy hónappal a szerződésben foglalt bérleti idő lejáta utánig fogadjuk el. Általunk nem befolyásolható okokból mint pl. háború, sztrájk, kizárás, zavargások, járványok, felségjogi beavatkozások, természeti katasztrófák stb. valamint a nyilvános közműellátás (pl. víz, áram és egyéb energiaellátás) hibáiból adódó hibás teljesítésekért felelősséget nem vállalunk, különösen ha ezeket a zavarokat valamilyen felsőbb erő vagy a helyi időjárási viszonyok okozzák.

11. Az ár csökkentése

Csak akkor kérheti a bérleti díj csökkentését ill. kártérítést, amennyiben a hiányosságot bizonyíthatóan haladéktalanul jelentette nálunk vagy a felelős szolgáltatónál, valamint kérte a hibák orvoslását és a szolgáltatások nem a szerződésnek megfelelően kerültek kivitelezésre. Ilyen esetekben kérjük haladéktalanul hívja partnerünket a következő telefonszámon: **+43 2243 316 89**

12. A szerződés felbontása

A szerződéstől abban az esetben léphet vissza, amennyiben megfelelő időn belül nem került sor a hibák orvoslására és ezáltal a hiányosságok a bérlemény használatát jelentősen korlátozzák. Azonban ilyen esetben köteles a bérleti díj az igénybe vett szolgáltatásokra eső részét kifizetni.

13. Együttműködési kötelezettség

Ön köteles a szolgáltatásban felmerülő hibák esetén törvényes kereteken belül együttműködni, valamint az esetleges károkat elkerülni vagy mértékét nem súlyosbítni. Amennyiben ezen kötelezettségeit saját hibájából nem teljesíti, nem nyújthat be igényt árscökkentésre ill. kártérítésre. Ugyanis ha elmulaszt haladéktalanul panaszt benyújtani, nincs lehetőség a hiányosságok kijavítására és így csökken vagy megszűnik a árscökkentésre, kártérítésre irányuló joga minden további kárra, amely haladéktalan bejelentés esetén nem következett volna be.

14. Kártérítés

Nem vállalunk felelősséget enyhe gondatlanságból adódó károkért.

15. Egyes rendelkezések érvénytelenné válása

A szerződés egyes rendelkezéseinek érvénytelenné válásából nem következik az egész szerződés érvénytelenné válása. Ugyanez érvényes az itt leírtakra.

16. Általános tudnivalók

A katalógusban szereplő információk a nyomtatáskor rendelkezésünkre álló legfrisebb adatokat tükrözi. Mindennemű felvilágosítás legjobb tudásunk és lelkiismeretünk szerint történik, de a közölt adatokért felelősséget nem vállalunk.

Utazásszervező a „Hüttenpartner”, Alm- Ski- und Wanderhütten Vermietung GmbH, székhelye Ausztria, 3400 Klosterneuburg.

Az Osztrák Köztársaság jogrendszere az irányadó. Bírósági illetékesség helye a „Hüttenpartner”, Alm- Ski- und Wanderhütten Vermietung GmbH ellen benyújtott keresetek esetén: Klosterneuburg.